



**TÁRS PROJEKT**  
Szociális intézményi fenntartható  
szakmai koordinációs műhely-kialakítása

# A súlyosan, halmozottan sérült emberek szociális ellátórendszerét érintő szakmai törekvések

EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001

TÁRS PROJEKT

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



**TÁRS PROJEKT**  
Szociális intézményi felhatalmazással  
szociális koordinációs mőhely kialakítása

# A szervezetről, a TÁRS projekten belül a kapcsolódó célokról röviden

**NFSZK – Nemzeti Fogyatékosságügyi- és Szociálpolitikai Központ**  
*Korábbi nevén, aki esetleg még így ismerte: Fogyatékos Személyek  
Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.*

## Alapelvek:

- Mi, az NFSZK munkatársai **tiszteljük** az emberi sokféleséget, a veleszületett méltóságot és az egyén autonómiáját.
- **Hiszünk** abban, hogy a befogadó társadalom a teljes mértékben hozzáférhető környezet, és a mindenki számára elérhető szolgáltatások által lehetővé teszi az alapvető emberi jogok maradéktalan gyakorlását a fogyatékos emberek számára is.
- **Ezért elkötelezettek vagyunk** a befogadó társadalom kialakítása, a fogyatékos személyek életminőségének javítása mellett, melynek alapja a „Semmit rólunk, nélkülünk!” elv, az egyenlő esélyű hozzáférés eszméjének és gyakorlatának alkalmazása, a személyközpontú megközelítés.
- Kiemelt szerepe van a **partnerségnek**.



**TÁRS PROJEKT**  
Szociális intézményi férőhely kiváltás  
szakmai koordinációs műhely kialakítása

# NFSZK - szakmai tevékenységek irányai

- Autizmus spektrum zavar
- Egyenlő esélyű hozzáférés
- Intézményi férőhely kiváltás
- Jelnyelvi tolmácsszolgáltatás
- Kommunikációjukban akadályozott személyek ellátása
- Komplex rehabilitáció – Foglalkozási rehabilitáció
- Végzettség nélküli iskolaelhagyás

-> pályázati lehetőségek kiírása, lebonyolítása (*Hazai Támogatások Programirodája*)

-> felnőttképzés, szakember-képzés (*Felnőttképzési Iroda*)

Programirodáin és a szervezet által megvalósított projekteken (jelenleg MONTÁZS és TÁRS projekt) keresztül végzi támogató tevékenységét.

<https://www.nfszk.hu/>



**TÁRS PROJEKT**  
Szociális intézményi férőhely kiváltási  
szakmai koordinációs műhely kialakítása

# TÁRS Projekt

## TÁRS projekt – EFOP 1.9.1

### Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása

A projekt **fő célkitűzése** – az Országos Fogyatékosügyi Programban és a vonatkozó kormányhatározat alapján – **a szociális intézményi férőhely-kiváltás szakmai- módszertani háttérének biztosítása az ország egészében, annak különböző területén működő személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények számára.**

A Magyar Kormány az intézményi férőhely kiváltásának stratégiájában a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézmények átalakításáról döntött, 2011 – 2041 között. A szociális intézményi kiváltási stratégia célja a kisebb létszámú, lakókörnyezetbe integrált, széles szolgáltatási kínálattal rendelkező, az önálló életvitelhez szükséges képességekre épülő és az azt fejlesztő szolgáltatási rendszer irányába történő átalakulás.



**TÁRS PROJEKT**  
Szociális intézményi férőhely kiváltási  
szakmai koordinációs műhely kialakítása

## A TÁRS PROJEKT SZOLGÁLTATÁSFEJLESZTÉSI MUNKACSOPORTJA

A munkacsoport **célja**, hogy biztosítsa a hazai intézményi férőhely-kiváltáshoz azokat a szakmai anyagokat, amelyek összhangban állnak az ENSZ egyezmény 19. cikkével, illetve „Az intézményi ellátásról a közösségi ellátásra való áttérésre vonatkozó közös Európai Útmutató”-val.

Feladatunk, hogy **kidolgozzuk azon képzéseket, módszertanokat, szakmai eljárásrendeket, folyamatleírásokat, amelyek javaslatokat fogalmaznak meg a szakpolitikának és a támogatott lakhatást kialakító fenntartóknak, megvalósítóknak, illetve a szociális ellátórendszer egészének.**

Mindezt annak érdekében tesszük, hogy **az intézményekben élő, gyakran megfelelő támogatást nélkülöző, fogyatékossgal, szenvedélybetegséggel élő személyek a kiváltási folyamat után integrálódjanak a társadalomba, támaszkodva a családi és közösségi alternatívákra.**



**TÁRS PROJEKT**  
Szociális intézményi férőhely kiváltási  
szakmai koordinációs műhely kialakítása

# Munkacsoportunk főbb tevékenységei

- **Intézményi Férőhely Kiváltási Terv (IFKT)** módszertanának kifejlesztése, átadása konzultációs napok alkalmával az intézményi férőhely-kiváltást tervező ápolást, gondozást nyújtó intézményeknek.
- **Támogatott lakhatás (TL) protokoll és szolgáltatási gyűri módszertanának** kidolgozása, tanácsadás nyújtása, TL munkacsoport működtetése és szakmapolitikai egyeztetések lefolytatása.
- **Komplex kiváltási szükségletfelmérés**, az erre épülő egyéni terv, valamint az ezekhez kapcsolódó képzés kifejlesztése, módszertanok átadása az intézmények számára, az alkalmazás helyszíni és online támogatása.
- **Modellprogramok: SHF Modellprogram és Várólistás modellprogram**
- Intézményi munkatársak/fogyatékos személyek önálló/támogatott életviteléhez kapcsolódó **képzések kidolgozása, minősítése.**
- **Egyéb szakmai és módszertani segítségnyújtás** intézmények, szolgáltatók részére.



**TÁRS PROJEKT**  
Szociális intézményi fenntartható  
szakmai koordinációs műhely kialakítása

# A Súlyos-, halmozott fogyatékossgal élő célcsoport – SHF Modellprogram

**Súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek támogatott életvitelének kialakítását elősegítő modellprogram**

A modellprogram célja, hogy **szakmai háttértámogatást** nyújtson olyan intézményeknek, szervezeteknek, akik **bentlakásos szolgáltatásokat igénybe vevő súlyos-, halmozott fogyatékossgal élő emberek számára támogatott lakhatás szolgáltatást kívánnak létrehozni.**



**TÁRS PROJEKT**  
Szociális intézményi fenntartható kiváltási  
szakmai koordinációs műhely kialakítása

# SHF Modellprogram

További célja, hogy

- **hozzájáruljon a célcsoport életminőségének javításához** részben azzal, hogy
- **felhívja a szakmapolitika figyelmét a súlyosan, halmozottan fogyatékos emberek és a számukra nyújtott szolgáltatások hazai helyzetére,**
- **együttműködéseket generáljon, valamint**
- **olyan módszertani eszközöket dolgozzon ki és mutasson be, melyek jelentős mértékben segíthetik a célcsoporttal foglalkozó szakemberek munkáját, ezáltal hozzájárulva az életminőség fejlesztéséhez.**





**TÁRS PROJEKT**  
Szociális intézményi fenntartható kiváltási  
szakmai koordinációs műhely kialakítása

## A modellprogram megvalósítása az alábbi, tevékenységek mentén zajlik

1. A célcsoport számára, a kiváltásban támogatott lakhatást létrehozó intézmények munkatársai számára **SHF tanácsadók bevonásával szakmai háttértámogatás** nyújtása.
2. Magas támogatási szükségletű/ SHF személyek lakhatási szolgáltatásai **ígéretes nemzetközi és hazai gyakorlatainak** bemutatása.
3. A „**Súlyosan, halmozottan fogyatékos emberek hazai helyzetének áttekintése**” című tanulmány elkészítése, melynek célja a **súlyos, halmozott fogyatékossgal élő emberek és családjaik, valamint szolgáltatási környezetük hazai helyzetének – lehetőségeiknek, a célcsoport problémáin keresztül szükségleteiknek a feltárása.**



**TÁRS PROJEKT**  
Szociális intézményi fenntartható kiváltási  
szakmai koordinációs műhely kialakítása

## A modellprogram megvalósítása az alábbi, tevékenységek mentén zajlik II.

4. A „**San Martín Skála- Életminőség-mérő eszköz** súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek felméréséhez” című eszköz **adaptálása és elérhetővé tétele**. A célcsoportba tartozó, kiváltásban érintett emberek életminőség változásának nyomon követése.

5. A súlyosan, halmozottan fogyatékos emberek **személyre szabott támogatását, érdekérvényesítését segítő kiadványok, segédeszközök és kisfilmek** lefordítása, készítése, hozzáférhetővé tétele.

6. Súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek **támogatott lakhatási, közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérését támogató módszertan kidolgozása** „SHF személyek támogatott életvitelének kialakítása” címmel.



**TÁRS PROJEKT**  
Szociális intézményi fenntartható  
szakmai koordinációs műhely kialakítása

# A kapcsolódó, már elkészült szakmai anyagok letölthetők az NFSZK honlapjáról

## Értelmileg súlyosan, halmozottan fogyatékos emberek társadalmi befogadása

Az eredeti füzet ([Inclusion of people with severe and profound intellectual disability](#)) 2003-ban készült, azonban mondanivalója még mindig aktuális és 4 tématerületet ölel fel:

- A súlyosan, halmozottan fogyatékos emberek szükségletei;
- A súlyosan, halmozottan fogyatékos emberek érdekképviselete és önérték-képviselete;
- A súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek bevonásának lehetőségei, módjai a különböző tevékenységekbe;
- Európai példák, jó gyakorlatok.

A kiadvány egyrészt azokhoz az önértékérvényesítőkhöz szól, akik szeretnék társaik igényeit, tulajdonságait jobban megismerni és érdekeiket képviselni. Másrészt azok számára is hasznos információkat tartalmaz, akik jobban meg szeretnék ismerni a célcsoportba tartozó embereket.

A füzet megjelenése ennek tükrében kettős formát ölt: a könnyen érthető szöveg mellett elérhetőek 1-1 tématerülethez kapcsolódóan részletesebb leírások is.



**TÁRS PROJEKT**  
Szociális intézményi fenntartható  
szakmai koordinációs műhely kialakítása

## **A már elkészült szakmai anyagok letölthetők az NFSZK honlapjáról – AAK Kommunikáció**

### **Gyakorlati példák különböző alap kommunikációs helyzetekre, igényekre a speciális kommunikációs szükségletű személyek segítői számára (gesztusjelek, tárgyjelek, PCS grafikák)**

A kiadvány célja, hogy támogatást és segítséget nyújtson olyan szakembereknek, gondozóknak és családtagoknak, akik AAK-szükségletű személyekkel foglalkoznak, őket gondozzák.

Mindennapos rutintevékenységeken keresztül mutatja be, hogyan lehet ezeket a helyzeteket kommunikációs szempontból megragadni, bevezetve az augmentatív és alternatív kommunikációval (AAK) történő támogatást.

A személyes higiénia, étkezés, öltözködés, szabadidős tevékenységek AAK-val történő támogatására tárgyas-, képi szimbólumokkal és gesztusjelekkel történő példák találhatóak a kiadványban.



**TÁRS PROJEKT**  
Szociális intézményi felhatalyosított  
szakmai koordinációs műhely kialakítása

## **A már elkészült szakmai anyagok letölthetők az NFSZK honlapjáról – Nemzetközi ígéretes gyakorlatok bemutatása**

### **Csehország szociális ellátórendszerének bemutatása és magas támogatási szükségletű/ SHF személyek lakhatási szolgáltatásainak ígéretes gyakorlata**

Ebben a kiadványban Csehország szociális ellátórendszerének bemutatásával találkozhat és a magas támogatási szükségletű/ SHF személyek lakhatási szolgáltatásainak ígéretes gyakorlatáról is olvashat részletesebben.

### **Dánia szociális ellátórendszerének bemutatása és magas támogatási szükségletű/ SHF személyek lakhatási szolgáltatásainak ígéretes gyakorlata**

Dánia szociális ellátórendszerének bemutatásával találkozhat és a magas támogatási szükségletű/ SHF személyek lakhatási szolgáltatásainak ígéretes gyakorlatáról is olvashat részletesebben.



**TÁRS PROJEKT**  
Szociális intézményi felhatalyosított  
szakmai koordinációs műhely kialakítása

## **A már elkészült szakmai anyagok letölthetők az NFSZK honlapjáról – Hazai ígéretes gyakorlatok bemutatása**

### **[Egyenlő Esélyekért! Alapítvány magas támogatási szükségletű/ SHF személyek lakhatási szolgáltatásainak ígéretes gyakorlata](#)**

A csömöri szolgáltatás ígéretes gyakorlata részletes bemutatása elérhető az NFSZK honlapján a fenti linken.

### **[Tovább Élni Egyesület magas támogatási szükségletű/ SHF személyek lakhatási szolgáltatásainak ígéretes gyakorlata](#)**

A Tovább Élni Egyesület Perbálon biztosít lakhatást ápoló-gondozó célú lakóotthoni, valamint ápoló-gondozó otthoni formában, továbbá fejlesztő napközi otthont és foglalkoztatást működtet.



**TÁRS PROJEKT**  
Szociális intézményi felhatalyosított  
szakmai koordinációs műhely kialakítása

## A már elkészült szakmai anyagok letölthetők az NFSZK honlapjáról – Életminőség-mérő eszköz

### San Martín Skála- Életminőség-mérő eszköz súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek felméréséhez

Az eszköz – amely magából a mérőeszközből és az ahhoz szorosan kapcsolódó Kézikönyvből tevődik össze – fontos mérföldköve lehet a  **hazai SHF személyek ellátásának érdekében tett fejlesztési folyamatoknak**, ugyanis nem csak egy  **adott személy életminőségének felmérésére** alkalmas, hanem ezzel együtt jelentős mértékben  **hozzájárul a szükségletek azonosításához, a beavatkozások tervezéséhez és az egyedi tervek kidolgozásához, így akár a szervezet minőségbiztosítási rendszerébe is beépíthető.**



**TÁRS PROJEKT**  
Szociális intézményi felhatalyosított  
szakmai koordinációs műhely kialakítása

## **A már elkészült szakmai anyagok letölthetők az NFSZK honlapjáról – Életminőség-mérő eszköz**

### **San Martín Skála- Életminőségmérő eszköz súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek felméréséhez**

A Társ Projekt tevékenységei közé tartozik a kiváltásban résztvevő személyek életminőség-változásának nyomon követése, kutatása. Magyarországon nem volt elérhető olyan eszköz, amely az SHF személyek életminőségét tudná mérni, ezért az SHF modellprogram keretében feladatunknak tartottuk egy erre alkalmas eszköz, a San Martín Skála fordítását és adaptálását. Az eszközt 2014-ben a spanyol Fundación Obra San Martín , illetve az Instituto Universitario de Integración en la Comunidad (INICO) közösen dolgozta ki, amelyet azóta több országban lefordítottak, adaptáltak, használnak (Anglia, Portugália, Franciaország, Olaszország).

Az NFSZK Nonprofit Kft 2019 szeptemberében írta alá az INICO-  
INSTITUTO UNIVERSITARIO DE INTEGRACIÓN EN LA  
COMUNIDAD (de la Universidad da Salamanca) szervezettel a San  
Martín Skála licenc megállapodását





# A már elkészült szakmai anyagok letölthetők az NFSZK honlapjáról – Életminőség-mérő eszköz

[San Martín Skála- Életminőségmérő eszköz súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek felméréséhez](#)

## **Maga a San Martín Skála a következő részekre tagozódik:**

I. Személyre vonatkozó adatok, amely többek között a személy egészségügyi, kommunikációs, mindennapi tevékenységekhez kapcsolódó állapotát méri fel

II. Válaszadóra vonatkozó adatok

III. 95 állítás (item), amely 8 életterületet (életterületenként 12-12 állítás) vesz górcső alá, amelyek a következők:

- Önrendelkezés
- Érzelmi jóllét
- Fizikai jóllét
- Anyagi jóllét
- Jogok
- Személyes fejlődés
- Társadalmi részvétel
- Személyes kapcsolatok

IV. Értékelés

V. Életminőség profil (az életterületekhez kapcsolódó eredmények grafikus ábrázolása)

VI. 2 táblázat, amely az életminőség index százaléértékének kiszámításához kapcsolódik



**TÁRS PROJEKT**  
Szociális intézményi felhatalmazással  
szakmai koordinációs műhely kialakítása

## Az SHF Modellprogram még folyamatban lévő fejlesztései

### **„SHF személyek támogatott életvitelének kialakítása”**

Súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek **támogatott lakhatási, közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérését** támogató módszertan kidolgozása.

**Tervezetten az érintett fő területek:**

- **KOMMUNIKÁCIÓ :**

Az AAK kommunikáció alapjai, szemlélete. A bazális kommunikáció, a gesztusok lényege, használhatósága. Tárgyi kommunikáció és PCS képkommunikáció bemutatása. A kommunikációs segítő alapvető feladatai.

- **MOBILITÁS, POZÍCIONÁLÁS**

A helyes pozicionálás lényege, kihatása alapvető funkciókra, mint evés, kommunikáció, manipuláció, helyzetváltoztatás stb. Miként befolyásolja a megfelelő eszköz és pozíció az önállóságot, önbecsülést, szociális kapcsolatokat, egészségmegőrzést...



**TÁRS PROJEKT**  
Szociális intézményi fenntartható kiváltási  
szakmai koordinációs műhely kialakítása

## „SHF személyek támogatott életvitelének kialakítása” tervezett további tématerületek

- **EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS**

Az SHF emberek egészségügyi problémáinak kezelése, egészségük és jóllétük érdekében. Mi a fenntartó feladata, milyen szükségletek merülhetnek fel, mire kell figyelni, hogyan oldhatóak meg... Együttműködés kialakítása az egészségügyi szolgáltatókkal. Hogyan lehet összehangolni a rendelkezésre álló forrásokat. Hazai és nemzetközi ígéretes gyakorlatok bemutatása.

- **MINDENNAPOS TEVÉKENYSÉGEK**

- Mivel és hogyan lehet a súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek mindennapjait tartalommal megtölteni és az hogyan tervezhető meg.
- Milyen szabadidős lehetőségek állnak a rendelkezésre, milyen kommunikációs szintek.
- Hogyan férhetnek hozzá az emberek a különböző lehetőségekhez és tevékenységekhez.
- Étkezésben való támogatás lehetőségei.
- Nappali ellátás, foglalkoztatás



**TÁRS PROJEKT**  
Szociális intézményi fenntarthatósági  
szakmai koordinációs műhely kialakítása

## „SHF személyek támogatott életvitelének kialakítása” tervezett további tématerületek

- **ÉLETMINŐSÉG, ÖNRENDELKEZÉS, ÖNÉRVÉNYESÍTÉS**

- Miért fontos az életminőség, milyen faktorai vannak és milyen lehetőségek állnak rendelkezésünkre jelenleg? SHF személyek életminőségét alapvetően befolyásoló tényezők, az életminőség javításának szolgáltatói eszközei SHF személyek esetében. San Martín Skála bemutatása
- Hogyan tudnak a súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek önérvényesíteni? Kik lehetnek ebben partnerek?

- **LAKHATÁS**

Lakhatási szolgáltatások bemutatása, s azok elérhetősége. Melyek azok a tárgyi és személyi feltételek, amelyek szükségesek? Mik lehetnek az egyén útjai a lakhatáshoz?

- **SZOLGÁLTATÁSSZERVEZÉS ÉS MUNKAERŐ KÉPZÉS**

Súlyosan, halmozottan fogyatékos személyeket ellátó személyzet sokszínűségének bemutatása. Melyek azok a skillek és képzési elemek, amelyek által sikeresen fel lehet készíteni azokat a személyeket, akik súlyosan, halmozottan fogyatékos személyeket fognak ellátni. Hogyan lehet megfelelő munkaerőt találni és képezni. Szolgáltatási gyűrű kialakítása SHF személyek számára.



**TÁRS PROJEKT**  
Szociális intézményi fenntartható kiváltás  
szakmai koordinációs műhely kialakítása

## „SHF személyek támogatott életvitelének kialakítása” tervezett további tématerületek

- **CSALÁDOK TÁMOGATÁSA**

Együttműködés és kommunikáció a hozzátartozókkal, családokkal, bevonásuk-bevonódásuk szerepe a szolgáltatásnyújtás során. Milyen információknak kell a családok szolgálatában állnia, s ezeket hol tudják megszerezni? Milyen támogatásokra van szüksége a családoknak?

- **KIVÁLTÁS**

SHF tanácsadói munka tapasztalatai és konzekvenciái a 2018-2019-es időszakban, különös hangsúllyal a lakók, dolgozók felkészítésére illetve a szolgáltatási gyűrű és TL lakóegységek megtervezésének szempontjaira.



**TÁRS PROJEKT**  
Szociális intézményi fenntartható  
szociális koordinációs műhely kialakítása

## Az SHF Modellprogram még folyamatban lévő, tervezett fejlesztései

- **SHF rendezvények 2020. szept.-okt. – San Martín felkészítés és AAK fókusszal** (Miskolc 09.24., Budapest 09.30., Kaposvár 10.14.)
- **San Martín felkészítés, konzultáció** az érdeklődő, az eszközt letöltött szakemberek, szervezetek számára – on-line formában
- **SHF Hazai helyzetkép** véglegesítése, megjelentetése
- **KÉK Inclusion anyag** véglegesítése, megjelentetése
- **SHF személyek Nappali ellátásának hazai ígéretes gyakorlatainak bemutatása** – Debrecen, Hódmezővásárhely, Budapest XV. ker. - folyamatban



**TÁRS PROJEKT**  
Szociális intézményi felhatalyosított  
szakmai koordinációs műhely kialakítása

## **Az SHF Modellprogram még folyamatban lévő, tervezett fejlesztései II.**

- **Segédeszköz kiadvány készítése**
- **Külföldi gyakorlatokat bemutató és érzékenyítő kisfilmek hazai felhasználásának engedélyeztetése és feliratozása**
- **Kisfilmek készítése hazai nappali ígéretes gyakorlat bemutatásához – COVID függvénye**
- **További tervezett SHF rendezvények 2021 tavaszán – ígéretes gyakorlatok bemutatása a megvalósítás helyszínén – COVID függvénye**



**TÁRS PROJEKT**  
Szociális intézményi felhatalmazással  
szociális koordinációs műhely kialakítása

# Lakhatási szolgáltatások igénybevétele SHF személyek esetében

**Mit mond a hazai helyzetkép a lakhatás kapcsán felmerülő legfontosabb igények és lehetőségek összefüggéseiről?**

Összességében elmondható, hogy habár tudjuk, hogy ezen célcsoportnak fokozott támogatási szükséglete van, amely magával hozza az egyénre szabott szolgáltatások elérhetőségének kiemelt szükségletét és az ehhez kapcsolódó lakhatást, mégis ők azok, akik a kis létszámú lakhatási formákhoz eddig a legnehezebben fértek hozzá. A hozzáférést javíthatják az elmúlt évben tett intézkedések, melyek differenciálták a támogatási szükséglet szerint a támogatott lakhatás normatíváját.





**TÁRS PROJEKT**  
Szociális intézményi fenntarthatósági  
szakmai koordinációs műhely kialakítása

## Milyen a jó lakhatási szolgáltatás?

Nincs olyan lakhatási szolgáltatás, amely mindenkinek egyformán megfelelő lenne, hiszen a súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek lakhatásra vonatkozó szükségleteit éppúgy saját igényeik alakítják, mint bárki másét.

Vannak azonban olyan szempontok, amelyeket nagyon fontos figyelembe venni a lakhatási szolgáltatás megválasztása, kialakítása során.



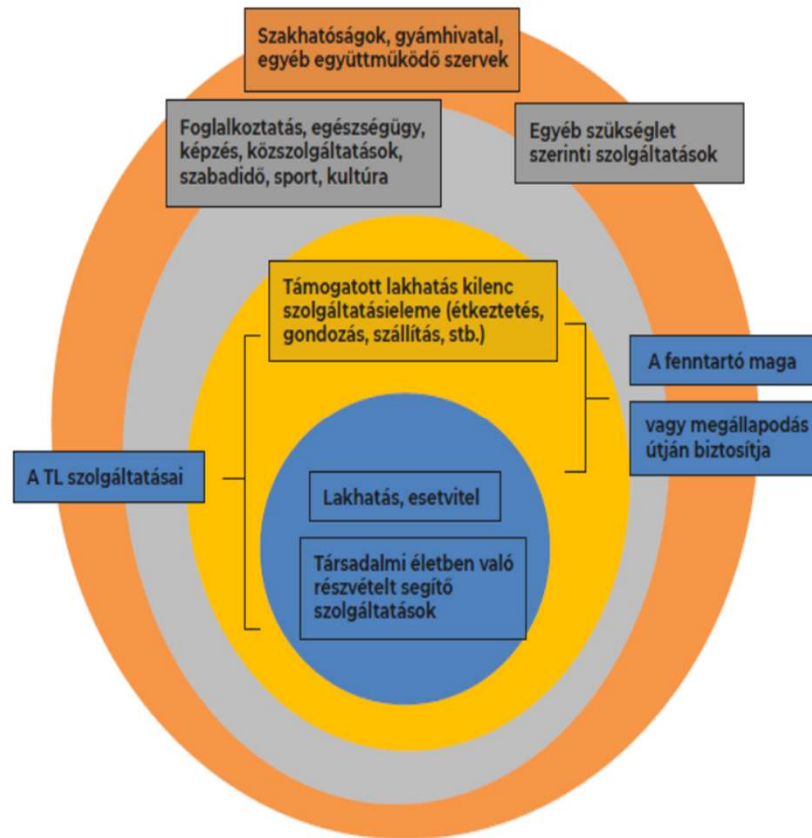
**TÁRS PROJEKT**  
Szociális intézményi fenntarthatósági  
szakmai koordinációs műhely kialakítása

# Milyen a jó lakhatási szolgáltatás?

Ezek a szempontok a következők:

- **Érvényesüljön az integráció és a normalizáció elve**
- **Gondosan megtervezett és kialakított, illetve adaptálható akadálymentes környezet,** amely alkalmas a személy önrendelkezését és a támogató személyek munkáját segíteni.
- Olyan lakhatási szolgáltatás választásának a lehetősége, **amely közel van az adott személy családjához,** rokonaihoz, és ahhoz a közösséghez, akik őt a legjobban ismerik és szeretik.
- **Olyan személyre szabott szolgáltatásokat biztosító ellátás, amely komplex módon képes reagálni az egyén szükségleteire.** Ez a magas támogatási szükségletű és/vagy kommunikációjukban akadályozott személyek esetében valóban komplex, személyközpontú támogatást feltételez. Mindez magával vonja azt, hogy a szolgáltatási gyűrűben résztvevő szolgáltatóknak magasan kvalifikált szakemberei legyenek. (pl. gyógypedagógus, mozgásterapeuta, szakápoló stb.)

# SZOLGÁLTATÁSI GYŰRŰ ÉS SZOLGÁLTATÁSI ELEMEEK




## 9 szolgáltatási elem

- Felügyelet (tám.szolg és nappali, jelzőrendszeres hsný)
- Étkezés (nappali)
- Gondozás (hsny, támszolg, közösségi ellátás, nappali)
- Készségfejlesztés (támszolg, közösségi, nappali)
- Tanácsadás (támszolg, közösségi, nappali)
- Pedagógiai segítségnyújtás (nappali)
- Gyógypedagógiai segítségnyújtás (támszolg, nappali)
- Szállítás (falugondnok, támszolg, uszm)
- Háztartási vagy háztartás pótló segítségnyújtás (hsg, támszolg, nappali)



# ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

---

- Étkeztetés
  - Falu és tanyagondnoki szolgáltatás
  - Házi segítségnyújtás
  - Fogyatékos-, pszicho-szociális fogyatékos személyek, szenvedélybetegek nappali ellátása
  - Támogató szolgálat
  - Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
  - Családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás
  - Közösségi ellátás
  - Alacsonyküszöbű ellátás
- 

# TÁMOGATOTT LAKHATÁS FIZIKAI KÖRNYEZETE

## Szociális törvény 75. § (5) A lakhatási szolgáltatás

- a) legfeljebb hat fő számára kialakított lakásban vagy házban, vagy
- b) hét-tizenkét fő számára kialakított lakásban vagy házban, vagy
- c) legfeljebb ötven fő elhelyezésére szolgáló lakások, épületek együttesében biztosítható.

## 1/2000 SZCSM rendelet 110 E-F § (részletesen lásd a jogszabályban)

- 12 négyzetmétert meghaladó alapterületű lakószobával, főzőhellyel, .....fürdőhellyel és WC-vel rendelkezik. (közművesített, melegvíz, egyedi fűtés)
- igénybevevő fogyatékosági típusának megfelelő speciális szükségletekhez igazodva kell biztosítani az akadálymentes használatot
- Egy lakószobában legfeljebb 2 személy helyezhető el
- A kapcsolódó szolgáltatások ingatlanai egymástól elkülönített földrészleten lehetnek
- 2 TL nem lehet egymás szomszédságában, csak ha anno lakóotthonból minősítik át TL-é
- Ha a lakhatási szolgáltatást társasházban nyújtják, akkor egy emeleten és összesen sem lehet 30%-nál több lakhatási szolgáltatási célra szolgáló lakás



## MIK A KEZDETI LÉPÉSEK?

---

- Van-e elszántság, lehetőség arra, hogy összeálljanak a szülők csoporttá annak érdekében, hogy a megvalósítás útjára lépjenek?
- Van-e olyan 1-3 szülő aki időt és energiát tud erre rászánni, aki kézben tartja a csoportot?
- Hogyan álmodják meg a szülők azt a helyet, ahol a gyerekeiket biztonságban tudnák?
- Kik felé tudnák ezeket a célokat közvetíteni?
- Milyen erőforrásokkal rendelkeznek?
  - tárgyi (pl.:számítógép, telefon, internet)
  - Személyi (pl. szövetségesek-kapcsolatok, social mediahoz értő ill. PR szakemberek, támogató vállalkozók)
  - Anyagi (pl van-e civil szervezet a háttérben?)






# A SZOLGÁLTATÁSI GYŰRŰ KIALAKÍTÁSÁNAK FOLYAMATA

---

- Folyamat – módszerek leírása
- Intézményi Férőhely Kiváltási Terv

<http://fszk.hu/szakmai-tevekenysegek/intezmenyi-ferohely-kivaltas/tars-projekt-efop-1-9-1/tars-ifkt/intezmenyi-ferohely-kivaltasi-terv-modszertani-utmutato>

- Szolgáltatási környezet felmérése
  - Szolgáltatási terv készítése
  - TL protokoll és Szolgáltatási gyűrű módszertan
- 



# **TL PROTOKOLL ÉS SZOLGÁLTATÁSI GYŰRŰ KIALAKÍTÁSA**

---

**Lakók szükségleteinek felmérése**

**Környezet felmérése**

**Saját erőforrások felmérése**



**Szolgáltatókkal való kapcsolatfelvétel**



**Megállapodás megkötése**



**Folyamatos ellenőrzés**





# FONTOSABB TÁMOGATOTT LAKHATÁSSAL KAPCSOLATOS DOKUMENTUMOK

---

- **Intézményi Férőhely Kiváltási Terv (IFKT) Módszertan**

<http://fszk.hu/szakmai-tevekenysegek/intezmenyi-ferohely-kivaltas/tars-projekt-efop-1-9-1/tars-ifkt/ifkt-gyakran-ismetelt-kerdesek/>

- **TL tervezési szempontsor**

[Tervezési szempontsor kidolgozása](#)

- **Támogatott lakhatás térítési díj megállapításával kapcsolatos segédanyag**

<http://szocialisportal.hu>

- **TL protokoll és szolgáltatási gyűri módszertana**

[www.nfszk.hu](http://www.nfszk.hu)

- **Szolgáltatások, szolgáltatási elemek, tevékenységek bontása munkakörökkel**

Forrás: 2019. januári TÁRS Hírlevél



**TÁRS PROJEKT**  
Szociális intézményi fenntartható kiváltásai  
szakmai koordinációs műhely kialakítása

## Ágazati irányítás koncepciója, törekvései az SHF célcsoport támogatásával kapcsolatban

2020-ban fókuszba került a súlyos-, halmozott fogyatékkal élő emberek számára nyújtott szolgáltatások fejlesztése, támogatása:

- szakmai rendezvények, programok
- a kiváltásban az SHF személyek Pásztoriban megvalósított kiváltását szeretnék modellként megmutathatóvá tenni
- fontos törekvés a családban tartás, a nappali szolgáltatások motiválása a célcsoport fogadására
- hangsúlyossá válik a személyközpontú megközelítés alkalmazása -  
> célzott, egyénre szabott támogatások elérhetővé tétele
- Törekvés továbbá, hogy a jövőben Ők is a TL szolgáltatók célcsoportjává váljanak -> egyedül a TL esetében nem kell állami befogadás, szülői kezdeményezésre is létrehozható
- a 2021-27-es tervezési időszakban cél a személyi asszisztencia szolgáltatás bevezetése, elérhetővé tétele



**TÁRS PROJEKT**  
Szociális intézményi fenntarthatósági  
szakmai koordinációs műhely-kialakítása

# KÖSZÖNJÜK A FIGYELMET!

Lénárd Júlia, szakmai menedzser  
NFSZK, Társ Projekt, Szolgáltatásfejlesztési Munkacsoport  
[lenard.julia@nfszk.hu](mailto:lenard.julia@nfszk.hu)

**SZÉCHENYI 2020**



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

**Európai Unió**  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**